



上海大学

研究生管理信息系统

安装与登陆说明

上海大学研究生院

2019-8-17

目录

1	系统环境	2
1.1	最低硬件需求	2
1.2	最低软件要求	2
2	安装登陆说明	3
2.1	网页方式登录系统	3
2.2	安装包方式登陆系统	4
3	错误案例说明	5
3.1	360 杀毒软件禁止安装	6
3.2	ClientLauncher 已停止工作	7
3.2	英文操作系统登陆错误	8

1 系统环境

1.1 最低硬件需求

CPU: 1GHz 赛扬以上 CPU, 建议双核奔腾 D 以上 CPU。

内存: 2GB 以上系统内存, 建议 4GB 以上系统内存。

存储: 10GB 以上 C 盘剩余空间。

网络: 1m 以上带宽速率。

显示器: 不低于 1024*768 分辨率。

1.2 最低软件要求

操作系统: 支持 Windows 7/8/8.1/10 版本的操作系统 (特别说明本系统不支持 WinXP)。

浏览器: 必须使用 IE8 以上版本、Edge 浏览器或者 360 浏览器兼容模式。

其它组件: “.Net Framework”版本必须不低于“4.5.2”。

注: 此“研究生院管理系统”同时支持浏览器登陆和离线包安装登陆, 详见本文档后续说明。

2 安装登陆说明

特别说明：在校园以外的地方登陆本系统时，必须先登陆 VPN。

2.1 网页方式登录系统

使用浏览器访问：

<http://202.120.117.219/client/TrusteemLauncher2.application?URL=202.120.117.219&PORT=8080&LOCKCMP=SHULIVE>

第一次访问会安装相应的软件，安装成功后会出现登录窗口，使用“一卡通账户”进行登录。

浏览器：必须使用 IE8 以上版本、Edge 浏览器或者 360 浏览器兼容模式。



The image shows a web browser window titled "上海大学研究生院管理系统" (Shanghai University Graduate Management System). The page is titled "登录" (Login) and features the Shanghai University logo. Below the logo, there are two radio buttons for language selection: "中文" (Chinese) and "English". Underneath, there are three input fields: "系统:" (System) with a dropdown menu set to "正式库" (Official Library), "用户:" (User) with the text "1000123" entered, and "密码:" (Password) which is currently empty. At the bottom, there are two buttons: "登录" (Login) and "退出" (Logout).

2.2 安装包方式登陆系统

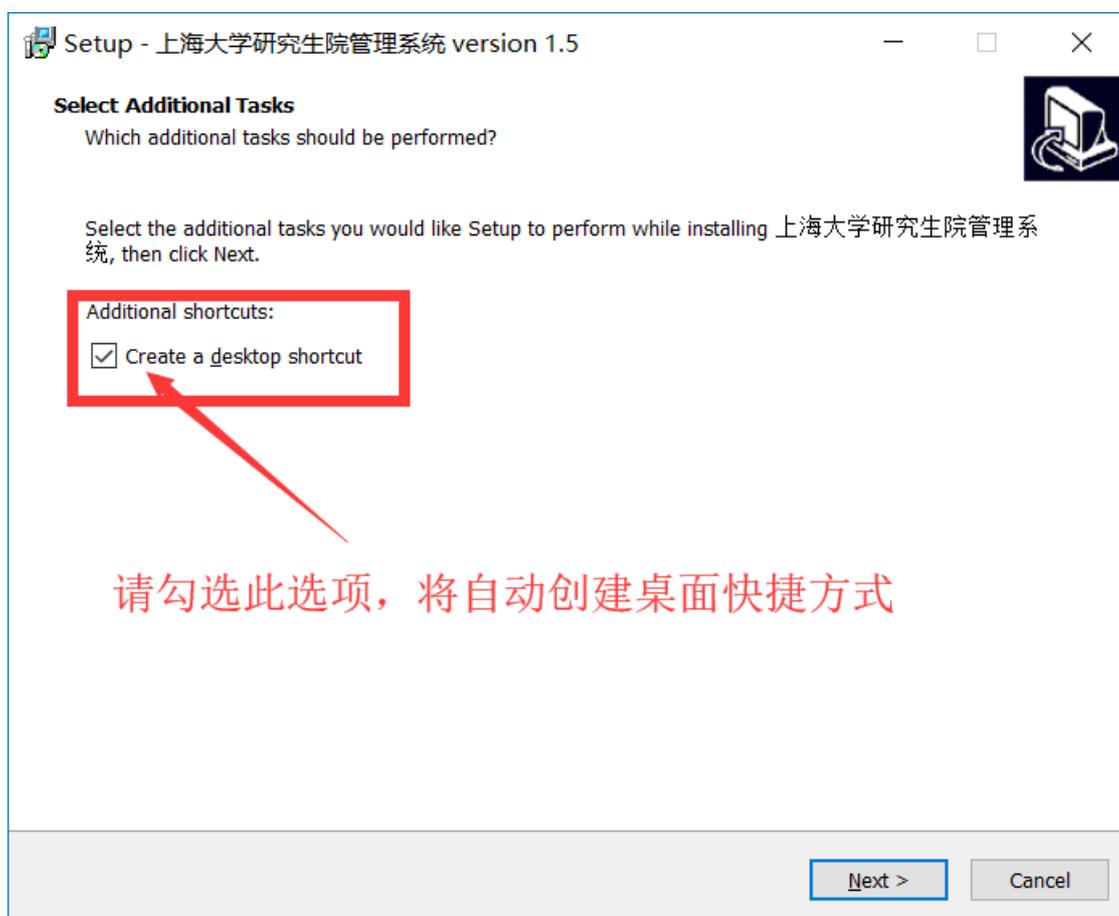
安装包下载地址：

<http://gs.shu.edu.cn/Download/Gmis.rar>;

- A、下载保存文件，解压后文件名为“SHUM_setup_v[xx.xx].exe”，其中“[xx.xx]”为版本号。
- B、双击运行安装文件，安装过程会自动检查“.Net Framework”的版本，如果版本太低或者缺失，则自动安装.Net Framework 组件。安装.Net Framework 组件的时间比较长，请耐心等待。

如果电脑上安装了 360 安全卫士，安装时需要注意 360 的提示，允许程序获得相关的权限。

安装界面如下图：



- C、安装成功后，选择周末快捷方式“上海大学研究 生院管理系统”，右键菜单选择“以管理员身份运行”，如下图：



C、使用“一卡通”账户登陆，登陆界面如下图：



3.1 360 杀毒软件禁止安装

离线包属于 “.exe” 文件，会被 360 杀毒软件误杀，如下图：



3.1.1 误删恢复





3.2 CLIENTLAUNCHER 已停止工作



3.2.1 解决方法

A、确保网络链接正常，如果是校园外登陆系统，必须先登陆 VPN。

B、右键菜单选择“以管理员身份运行”，如下图：



3.2 英文操作系统登陆错误

中文程序在全英文操作系统使用时，会重现莫名的错误，一般错误原因是因为中英文字符的编码不一样导致。

3.2.1 解决方法



