



# 上海大学

## 研究生管理信息系统

安装与登陆说明

上海大学研究生院

2019-8-17

## 目录

1	系统环境.....	2
1.1	最低硬件需求.....	2
1.2	最低软件要求.....	2
2	安装登陆说明.....	3
2.1	网页方式登录系统.....	3
2.2	安装包方式登陆系统.....	4
3	错误案例说明.....	5
3.1	360 杀毒软件禁止安装.....	6
3.2	ClientLauncher 已停止工作.....	7
3.2	英文操作系统登陆错误.....	8

## 1 系统环境

### 1.1 最低硬件需求

CPU: 1GHz 赛扬以上 CPU, 建议双核奔腾 D 以上 CPU。

内存: 2GB 以上系统内存, 建议 4GB 以上系统内存。

存储: 10GB 以上 C 盘剩余空间。

网络: 1m 以上带宽速率。

显示器: 不低于 1024\*768 分辨率。

### 1.2 最低软件要求

操作系统: 支持 Windows 7/8/8.1/10 版本的操作系统 (特别说明本系统不支持 WinXP)。

浏览器: 必须使用 IE8 以上版本、Edge 浏览器或者 360 浏览器兼容模式。

其它组件: “.Net Framework”版本必须不低于“4.5.2”。

**注: 此“研究生院管理系统”同时支持浏览器登陆和离线包安装登陆, 详见本文档后续说明。**

## 2 安装登陆说明

**特别说明：在校园以外的地方登陆本系统时，必须先登陆 VPN。**

### 2.1 网页方式登录系统

使用浏览器访问：

<http://202.120.117.219/client/TrusteemLauncher2.application?URL=202.120.117.219&PORT=8080&LOCKCMP=SHULIVE>

第一次访问会安装相应的软件，安装成功后会出现登录窗口，使用“一卡通账户”进行登录。

**浏览器：必须使用 IE8 以上版本、Edge 浏览器或者 360 浏览器兼容模式。**



上海大学研究生院管理系统

登录

中文  English

系统: 正式库

用户: 1000123

密码:

登录 退出

## 2.2 安装包方式登陆系统

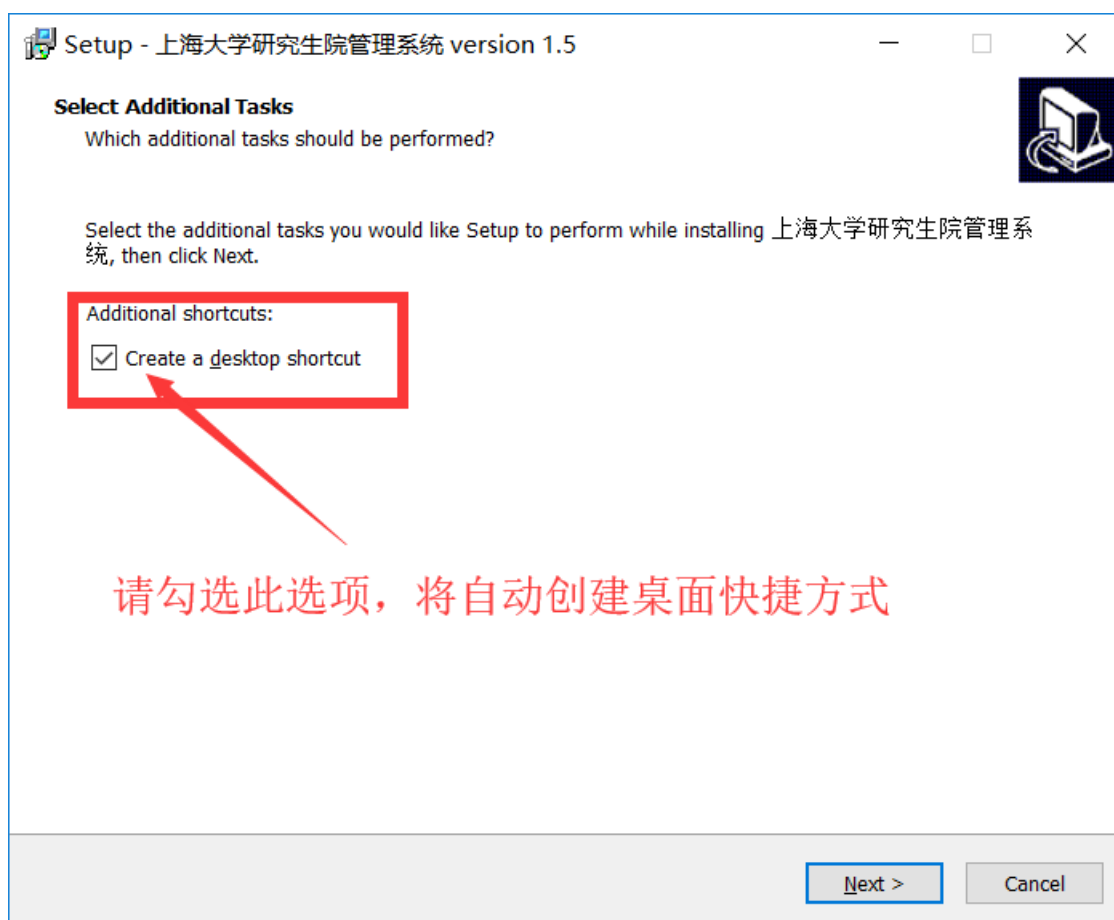
安装包下载地址：

<http://gs.shu.edu.cn/Download/Gmis.rar>;

- A、下载保存文件，解压后文件名为“SHUM\_setup\_v[xx.xx].exe”，其中“[xx.xx]”为版本号。
- B、双击运行安装文件，安装过程会自动检查“.Net Framework”的版本，如果版本太低或者缺失，则自动安装.Net Framework 组件。安装.Net Framework 组件的时间比较长，请耐心等待。

**如果电脑上安装了 360 安全卫士，安装时需要注意 360 的提示，允许程序获得相关的权限。**

安装界面如下图：



- C、安装成功后，选择周末快捷方式“上海大学研究 生院管理系统”，右键菜单选择“以管理员身份运行”，如下图：



C、使用“一卡通”账户登陆，登陆界面如下图：



### 3.1 360 杀毒软件禁止安装

离线包属于 “.exe” 文件，会被 360 杀毒软件误杀，如下图：



#### 3.1.1 误删恢复









### 3.2.1 解决方法

A、确保网络链接正常，如果是校园外登陆系统，必须先登陆 VPN。

B、右键菜单选择“以管理员身份运行”，如下图：



## 3.2 英文操作系统登陆错误

中文程序在全英文操作系统使用时，会重现莫名的错误，一般错误原因是因为中英文字符的编码不一样导致。

### 3.2.1 解决方法



